

成都轨道城市投资集团有限公司 2023-2025 年度 TOD 综合开
发项目保障性租赁住房智能门锁集中采购标段

答疑文件

此内容作为招标文件不可分割的组成部分，与招标文件
具有同等约束力，请投标人照此执行。

成都轨道城市投资集团有限公司

2023 年 12 月 8 日

提问 1: 招标文件第三章评标办法前附表 2.2.4: 商务评分标准中生产经营水平和 2020 至 2022 年营业收入总和的平均值这一点, 数据是需要投标人自行计算增添在投标文件上, 还是投标人只需提供年度财务报表扫描件即可?

答复: 投标人提供经第三方审计的年度财务报表扫描件, 须含有相关数据。

提问 2: 投标文件格式其他部分的文件中, 第五章节投标人基本情况表部分: “与投标人的单位负责人为同一人的单位、与投标人存在控股关系的单位、与投标人存在管理关系的单位” 这三项内容, 是否要把所有有关企业名称都必须填上

答复: 是的。

提问 3: 合同付款里-预付款: 批量供货前需方发出首次批量供货计划(样板间供货不含在内), 乙方提供项目合同履约保证金后, 支付新定合同金额 10%的预付款。预付款分两次抵扣完毕, 第一次支付货款时抵扣 50%, 第二次支付货款时抵扣剩余 50%; 这个怎么理解?

答复: 预付款支付前提条件: 需方发出首次批量供货计划(样板间供货计划除外), 且乙方已经开具项目合同履约保证金; 预付款需要在后续进度款支付时进行扣回, 例: 某项目甲方发出首次批量供货计划, 且乙方已开具履约保函后,

甲方支付乙方预付款 10 万。后续乙方第一、二次申请进度款时，甲方需要分别扣除预付款的 50%（ $10 \times 50\% = 5$ 万）后支付。

提问 4：附件 2：招标技术需求书“锁体锁舌具备斜舌+方舌，斜舌支持快捷换向”目前我司参与选型产品，我司负责安装调试，无需后期换向操作。请问标人是否接受？

答复：不接受，快捷换向斜舌作为一种行业通行做法，安装便捷。若采用无快捷换向斜舌，会导致安装、服务等多类困难情况发生，更易产生诸多不可控的质量及服务风险。

提问 5：附件 2：招标技术需求书“反锁功能/内部反锁：需要通过高权限管理员密码（或机械钥匙）从外部进行开启”目前我司参与选型产品在反锁状态下，室外任何密钥及机械钥匙都无法开启，以确保租住人员的安全和个人隐私。请问标人是否接受？

答复：不接受，本次招标产品对是否有反锁不做要求，若有反锁，则机械钥匙的权限需优于内部反锁。

提问 6：附件 2：招标技术需求书“远程密码的管理：C、支持对门锁进行远程批量密码管理工作”基于公寓在租住过程中每位租客针对所租住的房屋会单独签订合同的原则，我司产品公寓系统上暂时没有批量设置作废的操作。请问招标人是否接受？

答复：不接受，批量设置作废为管理系统所具备的功能，本次公寓管理系统为招标人自有，无需投标人考虑，所投产品只需服从系统管理即可。

提问 7：附件 2：招标技术需求书“密码管理：授次密码” 我司参与选型产品支持授时密码和密码的各项设定（可设定永久密码、临时周期密码、动态密码，支持根据租期设定长时间段密码，支持无网络环境下的密码下发和管理）。不支持授次密码（一次密码）。不支持原因：授次密码若对使用时间限制不明确，在后期使用过程中会出现安全隐患。例如：管家对某个密码进行一次授权使用，但开锁时间不详，可以是今天开锁，可以是明天开锁，可以是一个月之后开锁，也可能是一年之后开锁。这样的话，会导致公寓租住存在安全性隐患。我司参与选型产品可以根据日期、时间、星期进行开锁限制，也可以发送临时密码，临时密码 10-20 分钟有效，满足临时使用的需求。若对授次密码（一次性密码）进行时间限制则增加密码授权操作步骤，不符合操作系统简单快捷的设计理念。一次性密码属于家用智能锁使用功能，用于不限时间段但限制开锁次数的中介看房时使用，解决业主不方便的情况下，中介不定时带看时使用。 请问招标人是否接受？

答复：不接受，此处授次密码为 60 分钟内有效。投标产品所提供的授次密码均为规定时间内的授次，而不应为永

久授次。

提问 8：附件 2：招标技术需求书“颜色描述：可选颜色有黑色、灰色、古铜色” 我司产品具备三种颜色可选，即曜石黑、玫瑰金、银河灰。其中玫瑰金为暖色调，颜色相比古铜色更为柔和。三种颜色可满足各种入户门配色。请问招标人是否接受？

答复：接受，前、后面板金属外壳的主色调可选颜色有黑色、灰色、古铜色、金色，若为其他近似颜色，则需提前将样品报于甲方确认。

提问 9：附件 2：招标技术需求书“联网功能：需具备，采用 WIFI+BLE 或 Lora 协议” 我司参与选型产品连接方式为 ZigBee 或 NB 对接。Zigbee 对接和 NB 对接方式技术成熟稳定，在国内行业内应用最广泛。不建议 lora 原因：（1、）标准被美国 SEMTECH 公司垄断，终端和网关芯片的 IP 专利被垄断，后期使用受限于美国公司。（2、）非授权免费频段；LoRa 室外网关需要建站，部署位置要求高。不建议 WiFi+BLE 原因：可实现功能对 zigbee 对接和 NB 对接完全一致的情况下，功耗更大。请问招标人是否接受？

答复：不接受，招标需求中明确了 WIFI+BLE 或 lora，不接受其它网络协议的投标。

提问 10：附件 2：招标技术需求书“错误录入锁定：错

误输入 3 次报警，5 次锁定（至少 90 秒）” 我司参与选型产品错误输入 5 次报警，5 次锁定（5 分钟）。请问招标人是否接受？

答复：不接受，不符合锁具国家强制标准《锁具安全通用技术条件》（GB21556-2008）要求。

提问 11：附件 2：招标技术需求书“后面板设置：通过后面板的实体按键，实现复位、功能设置等功能” 我司参与选型产品后面板无实体按键，复位、功能设置均在前面板上完成。电子锁复位功能主要为解决产品死机等突发状况，复位键设置于后面板，门锁被锁定的状态下，若使用者不能使用机械钥匙开锁，则只能使用暴力非正常方式开锁。因此，复位键设置于后面板无实际意义。考虑门锁不同使用环境，我司不建议配置实体按键。请问招标人是否接受？

答复：在门锁本地端，对是否能实现复位、重置不做要求，后面板是否有实体按键不做要求，从使用安全角度考虑，前面板不能有实体按键。

提问 12：招标文件第一章、3.2.1 写明本次招标不接受代理商投标。请问：深圳坚朗海贝斯智能科技有限公司为广东坚朗五金制品股份有限公司全资子公司，我司使用广东坚朗五金制品股份有限公司为投标主体是否满足本次项目资格要求？

答复：广东坚朗五金制品股份有限公司满足招标文件公告第 3 条投标人资格要求即可满足投标资格要求。

提问 13：招标文件第六章、八中需要提供主要人员简历表及附件中社保缴费证明。请问：广东坚稳机电设备系统有限公司为广东坚朗五金制品股份有限公司全资子公司，我司提供广东坚稳机电设备系统有限公司的社保以及持证人员是否可行？

答复：不可以，须为投标人单位连续缴费证明。

提问 14：根据招标文件附件 2 招标技术要求 3 通用技术要求中反锁功能：1. 室外把手可以上提实现快速锁门。2. 室内把手可以上提实现快速锁门；室内把手可以实现旋钮内部反锁（机械反锁或电子反锁），且内部反锁后外部无法通过普通密码进行开启，需要通过高权限管理员密码（或机械钥匙）从外部进行开启。请问：室内如果采用机械反锁，是否要求机械钥匙可以从外部进行开启？

答复：本次招标产品对是否有反锁不做要求，若有反锁，则机械钥匙的权限需优于内部反锁。

提问 15：（标准配置）离线报警功能要求：门锁处于离线状态，可进行本地报警，并在管理端提示 提问：门锁处于离线状态时，可以进行本地报警，等到门锁设备恢复联网时才能将报警信息同步推送到 PC 或者移动管理端提示，招

标文件中描述的要求有歧义，麻烦确认一下。谢谢

答复：门锁处于离线状态，管理端提示该锁已离线，同时当连线成功时可将报警数据传至管理端（PC 或移动管理端）。

提问 16：根据招标文件附件 3 报价清单-01 智能门锁清单报价表中的要求： 请问：是否要求投标人的投标产品具备两种联网方式（LORA 及 WIFI）？是否要求投标人提供两种联网方式的投标样品（LORA 及 WIFI）？

答复：两种联网方式后期都有可能使用，同一把锁二选一即可，可选择任一种联网方式的产品送样。

提问 17：招标文件 附件二招标技术需求书 5、本次招标其他需求 5.1 指纹采集设备 7 .在温度-100C~+500C，相对湿度 20%~90%，指纹采集设备功能和性能应能保持功能 及性能的完整。请问：温度-100C~+500C 是否有误，正确是否为-10 度-50 度？

答复：温度为：-10℃~+55℃，即在零下 10 摄氏度到零上 55 摄氏度。

提问 18：招标文件 附件二招标技术需求书 2 规范性引用文件中列明引用 GA-373-2019 电子防盗锁；但门锁管理功能中要求的公安部检测报告为（GA-374-2001 B 版）请问：GA374-2019 标准是最新版本，我司提供产品的 GA374-2019

公安部安全与警用电子产品质量检测中心检测报告是否能满足招标要求？

答复：可以，应提供公安部安全与警用电子产品质量检测中心出具的检测报告且满足 GA 374-2019 的要求。

提问 19： 联网功能只提供 lora 协议可否能接受？

答复：不接受，招标技术需求书中，第四条表格中，第 19 项，联网功能，标准配置中已明确：采用 WIFI+BLE 或 lora 协议。两种联网方式后期都有可能使用，同一把锁二选一即可，可选择任一种联网方式的产品送样。

提问 20： 在规范性引用文件中提到 GA374-2019 电子防盗锁标准，那是按哪个标准为准？（GA374-2019 还是 GA374-2001 B 级）

答复：GA374-2019 B 级

提问 21： 用户是否可以登录平台权限、操作权限等？用户管理是否以员工管理信息登记功能？

答复：用户即租户可登录租住平台用户端，拥有用户端的操作权限。员工管理为员工管理平台，其权限是平台员工的管理权限，与租户管理并不同。

提问 22： 材质是指面板按键零件？不太理解面板按键部分材质使用不锈钢 实心

答复：原招标技术说明中-第四项-第 7 条对面板按键部分材质的描述有误，现更正为“面板按键部分材质可为模内镶件注塑（IML）、亚克力、玻璃等材质或类似材质”。

提问 23：必须是 wifi+蓝牙协议吗？还是说只 wifi 协议也能接受？

答复：不接受，招标技术需求书中，第四条表格中，第 19 项，联网功能，标准配置中已明确：采用 WIFI+BLE 或 lora 协议。两种联网方式后期都有可能使用，同一把锁二选一即可，可选择任一种联网方式的产品送样。

提问 24：“指纹采集设备-7. 在温度 -10°C ~ $+50^{\circ}\text{C}$ ，相对湿度 20%~90%，指纹采集设备功能和性能应能保持功能及性能的完整”，这点技术要求在温度 -10°C ~ $+50^{\circ}\text{C}$ 是否参数有误？

答复：温度为： -10°C ~ $+55^{\circ}\text{C}$ ，即在零下 10 摄氏度到零上 55 摄氏度。

提问 25：招标技术中要求智能门锁具备联网功能：（标准配置）采用 WIFI+BLE 或者 LORA 协议。提问：门锁采用 zigbee 协议或者 BLE（网关）联网是否满足招标要求

答复：不接受，招标技术需求书中，第四条表格中，第 19 项，联网功能，标准配置中已明确：采用 WIFI+BLE 或 lora 协议。两种联网方式后期都有可能使用，同一把锁二选一即

可，可选择任一一种联网方式的产品送样。

提问 26: 招标文件第二章投标人须知中 3.4.1 关于保证金内容，电汇转账保证金备注是否需要写投标项目名称和编号？

答复：项目编号和项目名称都需备注（项目编号详见招标文件），若项目名称过长无法备注完整，请选取项目名称关键字进行备注。

提问 27: 到达评审现场，进入评标室对所送样品拆机及接受评标委员会问询这一阶段，是否需要演示测试样机功能？

答复：不演示，因现场无联网环境，无需展示使用。

提问 28: 我司对招标文件“附件 2：招标技术需求书”中的“通用技术要求”以下几处存在疑问：

1. 反锁功能 此处描述室内把手可以实现旋钮内部反锁，该反锁是指 6068 锁体最下方的保险舌反锁么？还是 6068 锁体的中间 3 个主锁舌反锁？如果是保险舌反锁，外部用机械钥匙是无法开启的，如果是 6068 锁体的主锁舌在上提把手进行旋转反锁后，室外只需要验证普通用户的开锁权限就能下压把手进行正常开锁，不需要非得机械钥匙，这是 6068 锁体的国标标准，此处表述是否有误？

2. 门锁管理功能 此处描述的安全记录黑匣子，对应的

公安标准是哪条？目前，经过考察了解，此处描述的东西并没有相关的公安标准要求，是否建议删掉？以免混淆概念，存在独家产品参数倾向性问题。此处是否编写有误？GA374-2019 检验报告是公安部颁布的最新防盗智能锁标准，且该标准 GA374-2019 B 级向下兼容 GA-374-2001 B 级，建议改成提供 GA374-2019 联网型 B 级 检验报告，与本文中“规范性引用文件”保持一致。

答复：1. 本次招标产品对是否有反锁不做要求，若有反锁，则机械钥匙的权限需优于内部反锁。

2. 为避免引起歧义，删除“安全记录黑匣子”。应提供公安部安全与警用电子产品质量检测中心出具的检测报告且满足 GA 374-2019 的要求。

提问 29：我司对招标文件“附件 2：招标技术需求书”中的“本次招标产品功能列表”以下几处存在疑问：

1、面板按键部分材质是不锈钢，但前文提到面板材质为铝合金以及数字按键方式为直板触摸，不是单独凸起的数字键盘。此处的面板按键部分材质编写是否有误？避免混淆建议删掉该条要求，或者更正明确面板按键具体是指向哪个位置以及具体要求。

2、离线报警可进行本地报警容易造成扰民现象以及额外增加门锁功耗。建议只保留管理端提示即可。

3、联网功能，采用 WIFI+BLE 联网的方式，智能门锁没有网关，门锁现场有 WIFI 么？如果现场没有 WIFI 路由器，WIFI 智能门锁将用不了。

4、如果后面板有实体按键实现复位，那租户可以自行复位，该门锁就不具备平台集中管控功能了，是否需改为后台远程初始化复位？

答复：1. 原招标技术说明中-第四项-第 7 条对面板按键部分材质的描述有误，现更正为“面板按键部分材质可为模内镶件注塑（IML）、亚克力、玻璃等材质或类似材质”。

2. 接受。门锁处于离线状态，管理端提示该锁已离线，同时当连线成功时可将报警数据传至管理端（PC 或移动管理端）。

3. 该项不是投标方考虑的问题。WIFI+BLE 或 lora 协议，两种联网方式后期都有可能使用，同一把锁二选一即可。

4. 复位应需要管理密码验证，后台管理系统应具备远程初始化、复位、管理功能。

提问 30：评标办法中，采用经评审的有效报价（经初步评审合格且不低于成本的投标报价；报价有修正的，以修正后的价格为准）中最低报价为评标基准价，质保超期维保服务费报价下浮率评标基准价认定问题。若经评审的有效报价中，质保超期维保服务费报价下浮率分别为 8%、9%，那质保

超期维保服务费报价下浮率评标基准价为 8%还是 9%?

答复：若经评审的有效报价中，质保超期维保服务费报价下浮率分别为 8%、9%，那质保超期维保服务费报价下浮率评标基准价为 9%。

提问 31：评标办法中，若质保超期维保服务费报价下浮率评标基准价为 9%，第一家单位质保超期维保服务费报价下浮率为 8%，第二家单位质保超期维保服务费报价下浮率为 10%。第一家单位是满分 5 分减去 0.25 分还是 0.5 分？第二家单位是满分 5 分减去 0.25 分还是 0.5 分？

答复：第一家单位是满分 5 分减去 0.5 分，第二家单位是满分 5 分减去 0.25 分。

提问 32：智能门锁送样包装问题，是两层包装，分别为销售包装和封样包装吗？

答复：是的。

提问 33：招标文件第二章投标人须知前附表增加条款表 10.15 一般计税要求中，人工服务税率投标时按 9%报价，但是在清单中无人工服务的内容，相关的只有质保超期维保服务费，但是其税率为 6%，请明确。

答复：详见补遗文件第 3 条。

提问 34：抽签参加人员要求中，投标人派出参加抽签的

代表可以是其法定代表人或其授权委托书代理人。是否需要携带身份证明资料？

答复：需要携带身份证明资料。法定代表人可参考投标文件格式中第三章“法定代表人（单位负责人）身份证明”提供，授权委托书代理人可参考投标文件格式中第三章“授权委托书”提供。

提问 35：招标文件第二章投标人须知前附表 3.5.4 近年发生的诉讼及仲裁情况的年份要求为 2020 年 01 月 01 日至投标截止时间，是否要求提供近年发生的诉讼及仲裁情况的相关文件？

答复：详见补遗文件第 2 条。

提问 36：招标技术需求书中有开孔图，是否要求本次投标产品必须满足开孔图要求，若我司不满足，是否可以中标后由门的厂家按照我司锁的开孔要求进行开孔？

答复：须满足招标技术需求书中开孔图。

提问 37：为更好的应对拆机过程中专家组的质询，可否有我司专业技术人员一同进行拆机操作并负责回答专家质询？

答复：不可以。

提问 38：招标文件中未见投标价格清单格式模版和延期

维保价格清单模版，是否可提供模版？

答复：投标价格清单格式模版和延期维保价格清单模版详见招标文件《附件 3：报价清单-成都轨道城市投资集团有限公司 2023-2025 年度 TOD 综合开发项目保障性租赁住房智能门锁集中采购标段报价清单》。

提问 39：通用技术要求当中的门锁网关要求，支持中继或者无线功能这项，采用附加设备与网关一起实现此功能是否被允许？

答复：允许，投标人需在产品单价中综合考虑附加设备与网关，且需考虑安装过程当中的适配性。

提问 40：门锁管理功能中，关于公安部检测报告具备里，公安部安全与警用电子产品质量检测中心检测报告 (GA-374-2001 B 级)，最新的标准是：GA 374-2019，能否使用 GA 374-2019 检测报告。

答复：可以，应提供公安部安全与警用电子产品质量检测中心出具的检测报告且满足 GA 374-2019 的要求。

提问 41：后面板设置： 通过后面板的实体按键，实现复位、功能设置等功能——在实际的场景里，如果租户知道复位键等，会自己操作，影响运营的管理，建议删除。

答复：部分接受，复位应需要管理密码验证，后台管理系统应具备远程初始化、复位、管理功能。

提问 42：内部反锁：室内可以实现旋钮内部反锁。内部反锁后外部无法通过普通密码进行开启，如开启需要通过高权限管理员密码（或机械钥匙）从外部进行开启——能否描述为只实现旋钮内部反锁，内部反锁后外部无法开锁，或者取消反锁功能。

答复：不接受，本次招标产品对是否有反锁不做要求，若有反锁，则机械钥匙的权限需优于内部反锁。

成都轨道城市投资集团有限公司

2023 年 12 月 8 日